

## 三宮ソーシャルキッチン 利用規約

三宮ソーシャルキッチン（下記文章内では当方となります）に関わる規約をここに定めます。ご利用になられる際は、以下のルールを遵守してください。本規約をお守り頂けない場合、次回からのご利用をお断りさせて頂く場合がございます。予めよくお読み頂き、ご理解ご了承の程お願い申し上げます。

### 【目的】

1. ご利用はレンタルスペースとして、各種パーティー・ワークショップ・料理教室・会議・撮影・鑑賞会・展示会などを目的とした利用を原則とします。宗教の勧誘、違法販売セミナー、ヌード撮影等公序良俗に反し、風紀を乱す行為や賭博、ドラックその他法律に反する行為を含むご利用は固くお断りします。
2. 暴力団、暴力団員、暴力関係団体または関係者及びその周辺者、その他反社会的勢力に属されている方ならびにその周辺者またはその疑いがあると当方が判断する方。ご利用時に施設近隣に迷惑を及ぼす恐れがあると当方が判断する方のご利用はお断りいたします。
3. ご利用内容・形態等がお申込み時と違う場合は当日のご利用をお断りいたします。
4. 利用時間は事前 Web 上の申し込みフォームにてお申し込みいただいた時間内でのご利用を厳守してください。利用時間は準備及び後片付け、確認時間を含みます。退室 10 分前には後片付けを終了し、利用終了後は利用前の状態まで原状回復してください。利用者自身で後片付けの確認と備品点検をして退室となります。退出時間になりましたら、すみやかに退出をお願い致します。

### 【レンタルスペース利用制限】

5. 利用申込受付後、または、利用途中においても、次の場合には当方の判断で申込の取り消しや利用停止の処置をとる場合があります。この場合に生じる利用者のいかなる損害に対しても、当方は一切の責任を負いません。
  - ① 申込時の利用目的と実際の利用内容が著しく異なる場合。
  - ② 利用申込書のご記入内容に、偽りがあると認められた場合。
  - ③ 管理上または風紀上好ましくないと認められる場合。
  - ④ 許認可もしくは資格が必要な内容での利用を、許認可もしくは資格がない状態で開催、利用すること
  - ⑤ 当方の許可なく、当レンタルスペース外で、作業や催事行為（撮影、掲示、印刷物の配布、募金行為、販売行為、各種勧誘等）をした場合。
  - ⑥ 暴力行為、反社会的行為、及びそれらの活動、または業務内容が不明確な団体が主催、協賛及び後援等を行う場合。
  - ⑦ 危険物の持込、または危険物の持ち込みによる人身事故、建物・レンタルスペース・備品等を破損・汚損・紛失した場合。
  - ⑧ 展示および装飾施工上、会場内に釘、鉋、アンカーを打ったり、許可無く糊・強粘着テ

ープ等を張ったりした場合。

- ⑨ 音、振動、臭気の発生等により、周囲に迷惑を及ぼす、またはその恐れがある場合。
- ⑩ 来場者数が当レンタルスペースの許容範囲を超え、周囲に迷惑を及ぼすと判断した場合。
- ⑪ 指定外駐車場および近隣建物の敷地、路上等にバイク、自転車を駐輪、または自動車を駐車した場合。
- ⑫ 当方からの注意に従わず、また本規約に違反すると判断した場合。
- ⑬ その他当レンタルスペースの管理運営上、支障があると判断する場合。
- ⑭ 未成年のみご利用の場合。(未成年のみのご利用は、保護者の同意書をご提出いただきます)
- ⑮ 指定場所以外で喫煙が発覚した場合。(レンタルルームは全室全面禁煙です)
- ⑯ 他のレンタルスペース内入居者、近隣住民の迷惑となる大きな音を出す場合。
- ⑰ レンタルスペースの屋内、屋外を問わず、当レンタルスペースにおいて撮影された画像や動画を当社に無許可で当社が運営する媒体以外に掲載、当社のウェブサイトに掲載されている画像を無許可で転載した場合。

#### 【申込み方法】

- 6. お申込みをいただけるのは、お申込みフォームからのみとなります。初めてのお申込みの場合は当方からの指示とおりの手順にてお手続きを完了してください。
- 7. お申込みに記載いただく内容は、利用団体名、利用責任者名、ご利用コース、利用希望日(月曜日年末年始は閉館)、利用希望時間(9時～21時)、サービスオプション、利用目的、販売品目、連絡先となります。

#### 【利用料金のお支払】

- 8. 利用料金のお支払は、利用予約申請後、本規約に基づく利用に関する事前説明が終了次第ご請求させていただきます。また、お支払いは現金でお願い致します。
- 9. 規定期日までにお支払い確認出来ない場合につきましては、自動的に仮予約をキャンセルとさせていただきますのでご注意ください。
- 10. お支払い確認ができた時点で、ご予約の確定となります。

#### 【予約確定後のキャンセル】

- 11. お申込後、やむを得ない理由によりご予約をキャンセルされる場合は、速やかにメールまたは、お電話にてご連絡をお願い致します。キャンセル手数料は、キャンセル後 7 日以内に弊社にお持ち頂くか、別途振込先をご案内いたしますのでお振込み願います。その際の振込手数料は、利用者様でご負担下さい。キャンセル手数料は、以下の通りです。

キャンセル手数料

お申込み日～2 日前：キャンセル料なし

ご利用日前日：ご利用料金の 50%

ご利用日当日：ご利用料金の 100%

#### 【利用許諾の取り消し】

- 12. 本規約に反すると当方が判断した場合は、利用を取り消し致します。この場合、受領した利

用料金は、返金致しません。

【責任】

13. お申込み者は、ご利用に係わる全てに於いてご利用中の管理責任者となりますので、施設の使用権の全部もしくは一部を譲渡または転貸することはできません。お申込みいただいたご利用開始時刻はお部屋への入室時刻、お片付終了後お部屋からの撤収完了時刻が終了時刻となります。時間内に終了できません場合は延長料金が発生し当日現金でのご清算となります。
14. 天災地変、関係官公署からの指導、その他当方の責に帰さない事由によりご利用が中断・中止された場合、その損害及びご利用料金の返金責任を当方は一切負いません。この起因によるキャンセルの場合でも上記 11 の設定キャンセル料に於いてのご返金処理となります。
15. ご利用中のスペース内での事故・けが等は、当方では一切の責任を負いません。熱機器や刃物等のお取り扱いには十分ご注意ください。また、食中毒などのトラブルに関しても当方は一切責任を負いかねますので衛生面には十分ご配慮ください。
16. お持込の荷物・貴重品などはご利用者の責任で管理してください。
17. 盗難や紛失、破損等があった場合でも当方では一切の責任を負いません。ご利用時は施設の構造物・設備・備品などはお申込み者が責任をもって管理してください。
18. 施設の構造物、設備、備品を毀損・汚損・紛失された場合はその損害を賠償していただきます。
19. また室内は常に清潔にご利用いただくよう心掛けてください。
20. 厨房設備、食器類および冷暖房はご自由にご利用いただけます。調理器具、食器類はご使用後きれいに洗浄してお拭きいただきます。終了後チェックをさせていただきますが洗浄、片付けが不十分の場合は別途片付け料金が発生いたします。
21. 破損または紛失した場合は退出時に実費を現金でのご清算とさせていただきますので必ずご申告ください。
22. 揚げ物等のように油を多量に使用した場合は、油を固める溶剤をご用意いただき必ず処理のうえ燃えるゴミとして廃棄してください。魚貝類を持ち込みの場合、処理作業は必ずシンク内のみで行い、汁やアラなどの臭いを床マットその他に絶対付けないなど最善の処置をお願いします。
23. 当ビルの他階は一般事務所・医院となっております。また近隣は住宅地ですので、ご利用中の窓の開放は厳禁です。また大きな音を出す、大騒ぎするなどの近隣への迷惑になるような行為は絶対におやめ下さい。
24. 多量の飲酒を伴うご利用はお受けできません。飲酒を伴うご利用の場合は泥酔者・嘔吐者が出るようなご利用は厳禁とさせていただきます。また飲みすぎの場合は片付けも不十分となることが多々ございますので十分お気をつけください。
25. 当方では焼肉、焼魚、鉄板焼き、燻製など多量の煙が発生し次にご利用になるかたに迷惑になるような行為は禁止します。

【免責及び損害賠償】

26. 当施設利用中の展示物及び利用者、参加者がお持ち込みになられた物(貴重品を含む)等の盗難、破損事故については、その原因の如何を問わず当方は一切の責任を負いません。
27. 天変地異、関係各省庁からの指導、その他、当方の責に帰さない事由により利用が中止された場合、その損害については一切の責任を負いません。
28. 当レンタルスペース内外の建造物、設備、什器、貸出備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、その損害について全額賠償請求致します。
29. その他、利用者が本規約に違反したことによって、当方が損害を被った場合には、その損害について全額賠償請求致します。
30. 当方の責に帰すべき事由により、利用申込者が損害を被り、その損害の賠償を当方に請求した場合は、受領した料金を限度として、賠償するものとします。ただし、利用申込者の損害の内、機会損失等の逸失利益については、その損害の責任を負いません。

#### 【安全管理】

31. レンタルスペースは鍵がかかっています。当方が対応しかねる時間帯にご利用される場合は、責任者の名前をサンパル管理事務所まで鍵の受け渡し人として事前通達いたします。
32. レンタルスペース利用期間中は、ご利用者側の責任の下に防災・防犯等の安全管理を行ってください。また、レンタルスペース利用中は当日の利用責任者は必ず常駐してください。
33. 利用者は来場者や関係者の安全のために、非常時に備えて、非常口、防災設備の位置や利用方法等を予め熟知してください。利用時にレンタルスペース内の確認をお願い致します。
34. レンタルスペースの保安全管理のため当方が必要と判断した場合は、レンタルスペース内に立ち入ることがありますので予めご了承ください。
35. 盲導犬、介助犬以外の動物の入場はご遠慮下さい。
36. 防犯上必要と判断した場合には、使用中であっても荷物や機材等の移動をお願いする場合があります。
37. レンタルスペース内には、危険物の持ち込みは一切できません。

#### 【案内状等の掲示物の設置】

38. 催物案内等の広告物、会場誘導看板等を掲示する場合には、全て許可制となっておりますので事前に承認を得てください。設置場所については当方よりご案内します。
39. 当レンタルスペース内に無断で掲示物を設置した場合や、指定した場所以外に設置された場合は直ちに撤去致します。

#### 【利用後の原状回復】

40. 利用終了後は利用前の状態まで原状回復してください。
41. 当レンタルスペース内外の建造物・設備・什器貸出備品等を毀損、汚損、紛失、させ原状回復に実費及び工数がかかると判断した場合は、全額賠償請求致します。
42. 利用終了にあたり、装飾施工及び撤去作業で発生した残材やごみ等は、すべてお持ち帰り下さい。レンタルスペース内外にごみを残さないようにお願いします。
43. 残材・ごみ等の処理がなされなかった場合には、その費用は実費にて請求致します。
44. 片付けについて

- ① 調理器具と食器の洗浄は時間内に済ませてください。
  - ② ガス台、オーブン、調理台の汚れは全て拭き取ってください。
45. ごみや残った食材・調味料等は原則お持ち帰りください。当方で処理する場合は、以下の様に 4 種類に分別をして頂き、ゴミ処理代として 1,000 円を頂戴致します。できる限り分別し、分別不明のものは 1 つにまとめておくようお願い致します。ゴミ袋は、利用者様でご用意ください。
- ① 普通ゴミ（生ゴミと燃えるゴミ、と下記以外のゴミ）
  - ② プラスティック（資源）＊汚れはサッと落として水気を切って
  - ③ 缶・瓶・ペットボトル（資源）
  - ④ 小物金属(最長辺 30cm 未満となる金属を含む製品)
46. ご利用終了後の冷凍庫、冷蔵庫内にお忘れ物は廃棄処分となりますので十分お気を付けください。
- 【キッチン利用について】
47. 当キッチンで調理されたものを場外へ持ち出し販売する行為はできません。
48. 熱機器や刃物等のお取り扱いには十分ご注意ください。また、調理中の事故、怪我、食中毒などのトラブルに関しても当方は一切責任を負いかねますので安全、衛生面にも十分ご配慮ください。
49. キッチン、調理器具等ご使用後は、原則としてきれいに洗浄、清掃後、 所定の位置に片付けてください。 終了後チェックをさせていただきます。
50. 設備、什器、貸出備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、速やかに申し出て下さい。また、その損害について全額賠償請求致します。
51. 油を多量に使う場合は、ご使用分の油と油を固める溶剤をご用意ください。
52. 消費電力の大きな調理器具を持ち込まれてお使いになる場合は、事前にご相談ください。
53. 加熱調理中（ガス台、オーブン、カセットコンロ、電磁調理器等で）は、必ず換気を行い、やけど等のケガに十分注意して下さい。
54. 備え付けの消耗品（食器用洗剤、スポンジ、一部調味料）以外の消耗品（オーブンペーパー、ラップ、キッチンペーパー、ふきん、ホイル等）は、すべてご利用者をご用意ください。
55. 下記の様な調理はお断りする場合がございます。
- ① 調理時に強い（人によっては異臭と感ずる）匂いを発するもの、 残臭の強い調理例） 匂いの強い魚介類、並びにその干物の加熱調理
  - ② 室内に汚れが飛散したり付着したりする調理
56. ご利用規約の細かいところを最後までお読みいただきました皆様に感謝と御礼を申し上げます。規約をお守りいただきお使いいただけますお客様には、ご要望にどこまでも寄り添うサポートをお約束いたします。